

## Faktor MENSCH: Wie robust zeigt sich die Sicherheit?

Schwachstellen | Risiken | Konzepte |  
Sicherheitsfaktor | Traumabewältigung |  
Erfolgsfaktoren | Sicherheitsgefühl |  
Bedrohungsmanagement | Verhalten |  
Früherkennung | Krisenmanagement |  
Awareness | Insider Threat

### Mittwoch, 10.05.2023

Zürich Marriott Hotel

Patronat:



# MENSCH, WAS FÜR EIN «RISIKO»!

Wissen schafft Sicherheit! In Risiko- und Gefahrensituationen als auch in der Bewältigung von Ereignissen kommt dies besonders zur Geltung, wenn es darum geht, in hektischen Phasen sinnvolle Handlungen abzuleiten und vernünftige Entscheide auszulösen.

Betriebe ergreifen sehr oft gute organisatorische und technische Sicherheitsvorkehrungen, um sich vor Ereignissen sowie vor Angriffen auf ihre Objekte, Ressourcen und Personen zu schützen. Passiert dennoch etwas Unerwartetes, liegt es häufig am menschlichen Verhalten. Der Mensch, vermeintlich anfälligstes Glied in einer Sicherheitskette, beeinflusst mit seinem irrationalen Denken und Handeln die Sicherheit in Organisationen massgeblich. Welche Möglichkeiten gibt es, mit diesem Risiko umzugehen? Was hilft, Werte, Personen und Ressourcen im Unternehmen besser zu schützen? Wie lassen sich Schwachstellen ausmerzen? Wie kann menschliches Verhalten in besonderen Gefahrensituationen verändert werden? Welche Massnahmen erzielen nachhaltig den gewünschten Erfolg?

Aus unterschiedlichen Perspektiven beleuchten die Referierenden den Faktor Mensch mit seinen jeweiligen Auswirkungen auf die Sicherheit. Erwartet werden neue Impulse und Denkanstösse. Diese gewonnenen Erkenntnisse lassen sich für die Sicherheitsaktivitäten in der eigenen Organisation nutzen.

Sind auch Sie mit dabei? Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Die Tagungsleitung.

\* Zum Zweck der einfacheren Lesbarkeit wird auf die geschlechtsspezifische Schreibweise verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen sind für alle Geschlechter gleichermaßen zu verstehen.

**Diese Tagung ist als Fortbildung anerkannt von:**



# PROGRAMM 10.05.2023

- 
- 09:20**      **Begrüssung und Einführung ins Thema, Moderation**  
Michael Hanselmann, Präsident FGST bei Swiss Engineering
- 
- 09:30**      **Der Mensch im Zentrum des Risikomanagements**  
Dr. Eric Montagne, Spezialist für Risikomanagement
- Betrachtung von internen Risiken
  - Management von Risiken in Organisationen: Identifikation, Bewertung, Steuerung, Überwachung
  - Vorsicht bei irrationaler Risikobewertung
  - Nachhaltig gestärkt durch Risikokultur
  - Stolpersteine und Lehren im Risikomanagement
- 
- 10:00**      **Fragerunde**
- 
- 10:05**      **Insider Threat: Effektive Kontrolle von menschlichen Risiken mit Fokus auf Früherkennung**  
Simon Carl Hardegger, Leitender Psychologe
- Insider Threat: der Mensch als Risikofaktor
  - 7 Arten von menschlichen Risiken differenzieren können
  - Kontrollschlüssel: Risikomanagement als Strategie der Wahl
  - Fokus auf Risikokontrolle: versch. Möglichkeiten kennen
  - Wissen, was man tut: Psychologische Risikodiagnostik richtig einsetzen zur Früherkennung
- 
- 10:45**      **Fragerunde**
- 
- 10:50**      **Kaffeepause**
- 
- 11:15**      **Tatort Unternehmen – Praxisfall Amoklauf in der Kronospan Schweiz AG**  
Urban Braun, die Sicht eines Direktbetroffenen
- Was ist passiert? Ein emotionaler Erfahrungsbericht mit vielen wertvollen Impulsen und Tipps für Organisationen
  - Krisenmanagement in der Praxis – Erfahrungsimpulse
  - Interne und externe Krisenkommunikation – Umgang mit Medien, versch. Schauplätze und Herausforderungen
  - Emotionale Verarbeitung und Traumabewältigung – wie geht es weiter? Firma, Angestellte, Angehörige...
- 
- 11:50**      **Fragerunde**
- 
- 11:55**      **Ich erhalte die polizeiliche Blackbox im Falle von absichtlich herbeigeführten Schadensereignissen (Amok / Terror)!**  
Thomas Herzing, Experte für integrales Sicherheitsmanagement
- Lessons learned anlässlich des taktischen Vorgehens der Polizei am Beispiel von Amok / Terror
  - Wie das Verhalten als Kunde, Patient, Unternehmer, Veranstalter, Schulleiter usw. das taktische Vorgehen der Polizei unterstützen kann
  - Mit welchen Bedrohungen gerechnet werden sollte
  - Welche Präventivmassnahmen Sinn machen
-

**Jetzt anmelden!**  
**www.save.ch**

**12:35 Fragerunde**

---

**12:40 Mittagessen**

---

**13:55 Elemente eines modernen Krisenmanagements und Lehren aus Krisen und Ereignissen**

Uwe Müller-Gauss, Dozent für BCM, Risk-, Krisenmanagement

- Einordnung in einem modernen Risikomanagementsystem
  - Krisenmanagement als Teil des Business Continuity
  - Aufbau eines modernen Krisenmanagementsystems
  - Krisenstabsausbildung und -beübung
  - Der Mensch im Krisenmanagement oder wieso es beliebter ist, eine Krise zu bewältigen als zu verhindern
  - Lehren aus der Krise: Grosse und kleine Erfahrungen
- 

**14:25 Fragerunde**

---

**14:30 Krisenmanagement aus psychologischer Sicht**

PD Dr. Astrid Rossegger, Spezialistin forensische Psychologie

- Körperliche Reaktionen bei Stress
  - Strategien für Stressmanagement
  - Einfluss der Persönlichkeit
- 

**15:00 Fragerunde**

---

**15:05 Kaffeepause**

---

**15:30 Menschliches Entscheiden verstehen und gestalten – Einsichten aus der Behavioural Science im Kontext Sicherheit und Prävention**

Torben Emmerling, Experte für Verhaltensökonomie

- Wissenschaftliche Grundlagen menschlicher Entscheidungsfindung
  - Entscheidung unter Unsicherheit und Risiko
  - Bewusstsein-Unterbewusstsein
  - 2-System Model, Heuristiken-Biases
  - Contextual-Design / Nudging als Tool zur Förderung von Sicherheit und Minimierung von Gefahrensituationen
- 

**16:20 Fragerunde**

---

**16:30 Ende der Veranstaltung**

---

# REFERIERENDE



## **HANSELMANN Michael (Moderation)**

El. Ing. HTL, Dipl. Wirtschaftsing. FH, Leiter der Smart Infrastructure Niederlassung Zürich bei der Siemens Schweiz AG. Über 20 Jahre Erfahrung in der Gebäudetechnik. Präsident der Fachgruppe Sicherheitstechnik FGST bei Swiss Engineering; SES-EMA-Fachperson.



## **MONTAGNE Eric**

Dr. Eric Montagne ist Gründer und Managing Partner der i-Risk GmbH. Das ETH Spin-Off Unternehmen wurde 2008 gegründet. Die Firma bietet massgeschneiderte Lösungen für Unternehmen und die öffentliche Hand im Risiko- und Krisenmanagement. Zusammen mit der ETH Zürich werden die pragmatischen Ansätze und Modelle laufend weiterentwickelt.



## **HARDEGGER Simon Carl**

MSc UZH, Psychologe, Leiter Zentrum Diagnostik, Verkehrs- & Sicherheitspsychologie am IAP Institut für Angewandte Psychologie der Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften ZHAW. Arbeitsschwerpunkte: Psychologische Diagnostik in Sicherheit, Führung und Verkehr sowie Risikodiagnostik im Berufskontext: Integrität und destruktive Tendenzen.



## **BRAUN Urban**

Inhaber der URBAN BRAUN Coaching GmbH. Sparringspartner und Coach für KMU im Bereich Organisations- und Personalentwicklung. 20 Jahre angestellt in verschiedenen Führungspositionen Marketing, Vertrieb und Strategie, seit 5 Jahren selbstständig und verbindet Mensch und Unternehmen zu mehr Bewusstsein und Erfolg.



### **HERZING Thomas**

Ehem. Polizist und Projektleiter des Bayerischen Polizeilichen Amokkonzepts, welches sich in München bewährte und internationale Anerkennung fand. Vor seiner Firmengründung, Thomas Herzing GmbH, war er Fachbereichsleiter für Sicherheit & Einsatztaktik, Lehrgangleiter an der Polizeischule IPH-Hitzkirch. Vermittelt praxisnahe Leadership Skills und berät zu Themen der Integralen Sicherheit.



### **MÜLLER-GAUSS Uwe**

Inhaber der auf Sicherheit, Risiko-, Krisen- und Kontinuitätsmanagement spezialisierten Müller-Gauss Consulting, Pfäffikon ZH. Er ist dipl. Tech. Kaufmann eidg. FA, dipl. Entrepreneur NDS FH und Executive Master of Business Administration. Als Dozent unterrichtet er im Bereich Management & Law an der Hochschule Luzern zu den Themen Compliance, Risiko-, Krisenmanagement und BCM.



### **ROSSEGGER Astrid**

PD Dr., seit 2019 stv. Forschungsleiterin des Zürcher Justizvollzugs, seit 2021 ergänzend stv. Co-Leitung der Forensischen Forschungsabteilung der Universität Basel. Co-Leitung der Arbeitsgruppe Forensische Psychologie und Studiengangsleiterin des Weiterbildungsmasters für Forensische Psychologie an der Universität Konstanz. Fachpsychologin für Rechtspsychologie FSP, zertifizierte forensische Gutachterin der SGFP. Autorin, Mitautorin von Fachbüchern und wissenschaftlichen Beiträgen.



### **EMMERLING Torben**

Gründer und Managing Partner von Affective Advisory, Autor des D.R.I.V.E.® Frameworks für verhaltensökonomische Strategie- und Politikansätze, Mitbegründer und Vorstandsmitglied der Global Association of Applied Behavioural Scientists GAABS, Vorstand der Schweizer Behavioral Insights for better Politics and Societies Initiative BIPS. Dozent und HBR-publizierter Autor für Verhaltensökonomie, Entscheidungswissenschaften und Konsumentenpsychologie.

# ORGANISATION + ANMELDUNG

**Tagungstermin:** Mittwoch, 10. Mai 2023

**Veranstaltungsort:**

Zürich Marriott Hotel, Neumühlequai 42, CH-8006 Zürich  
T +41 44 360 70 70

**Veranstalter:**

SAVE AG, Tittwiesenstrasse 61, CH-7000 Chur  
T +41 43 819 16 40 | info@save.ch | www.save.ch

**Fachlicher Träger, Patronat:**

FGST – Fachgruppe Sicherheitstechnik von Swiss Engineering

**Tagungsleiter:**

Michael Hanselmann, Präsident der Fachgruppe Sicherheitstechnik bei Swiss Engineering STV  
Markus Good, Geschäftsführer SAVE AG

**Teilnahmepreis:**

CHF 645.00 (Preis exkl. 7.7% MwSt.)  
In der Gebühr enthalten sind Getränke, Verpflegung (Pause, Mittag), alle Unterlagen, Teilnahmezertifikat.

**Preisermässigung:**

CHF 100.00 Preisreduktion für Mitglieder der Verbände FGST, Swiss Engineering und SSI. Rabatte können nicht kumuliert werden.

**Zielgruppe:**

Sicherheitsbeauftragte und Sicherheitsverantwortliche von Unternehmen der Privatwirtschaft und der öffentlichen Hand; LeiterInnen und Mitarbeitende der Abteilungen Unternehmenssicherheit, Security, BCM, AS&GS, Organisation, Dienste, IT, Personal, Recht und Compliance; HR-, Risk-, Krisen-, Security-, Safety- und Notfallmanager; Planer und Berater.

**Weiterbildungsanerkennung:**

- SGAS: 2 Fortbildungseinheiten

**Anmeldung:**

Online unter [save.ch/veranstaltungen](https://www.save.ch/veranstaltungen) oder als E-Mail an [info@save.ch](mailto:info@save.ch) mit allen relevanten Teilnehmerangaben plus allfälligen Rechnungsdetails.

**Anmeldeschluss:** Dienstag, 2. Mai 2023

**Rücktritt | Annullation:**

Bis 5 Arbeitstage vor der Veranstaltung kostenlos; danach Teilnahmegebühr zu 100% fällig; Ersatzteilnehmende ohne Aufpreis möglich.

**Tagungssprache:** Deutsch

**Programmänderungen:** Bleiben vorbehalten

# VERANSTALTUNGEN 2023

## ÜBER SAVE AG

---

Die SAVE AG als Veranstaltungsorganisatorin ist spezialisiert auf den praxisbezogenen Wissenstransfer zwischen Sicherheitsfachleuten zu den Themen Risiko-Management, Corporate Security, Gebäudesicherheit, Safety und Gesundheitsschutz (AS&GS), Brandschutz, Informations- und Infrastruktursicherheit, Bevölkerungsschutz sowie Maschinen- und Prozesssicherheit, Störfallvorsorge, Natur- und Umweltgefahren, Bewachung und integrale Sicherheitskonzepte. Die Veranstaltungen genießen einen hohen Stellenwert und weitreichende Akzeptanz. SAVE AG arbeitet eng mit namhaften Fachpartnern, Verbänden und wichtigen Institutionen zusammen.

## AKTUELLE TAGUNGSDATEN\*

---

<b>10.05.2023</b>	<b>Faktor MENSCH und Sicherheit</b>
<b>14.06.2023</b>	<b>GVZ-Tagung BRANDSCHUTZ 2023</b>
<b>05.09.2023</b>	<b>Sicherheitstechnik, Security-Gewerke</b>
<b>19.09.2023</b>	<b>Brandschutz organisatorisch, technisch</b>
<b>26.10.2023</b>	<b>Evakuierung, Alarmierung</b>
<b>15.11.2023</b>	<b>EX-Schutz, Safety</b>
<b>22.11.2023</b>	<b>Praxisseminar Maschinensicherheit</b>

\* Änderungen bleiben vorbehalten

## PREMIUM-WERBEPARTNER

---



# SECURITON

Securiton AG, Zollikofen

[www.securiton.ch](http://www.securiton.ch) | [info@securiton.ch](mailto:info@securiton.ch)

# SIEMENS

Siemens Schweiz AG, Zürich

[www.siemens.ch/smartinfrastructure](http://www.siemens.ch/smartinfrastructure) | [bt.sft.ch@siemens.com](mailto:bt.sft.ch@siemens.com)



# ANMELDUNG

10.05.2023 «Faktor Mensch: Wie robust zeigt sich die Sicherheit?!»

**Vorname | Name:**

1.

2.

**Teilnehmeradresse:**

Firma:

Abteilung:

Strasse:

PLZ | Ort:

Telefon:

E-Mail:

Datum:

KST | Auftrags-Nr:

Unterschrift:

**Rechnungsadresse:** (nur falls Rechnungsadresse von Teilnehmeradresse abweicht)

Firma:

Abteilung:

Strasse:

PLZ | Ort:

Faktura E-Mail:

## ANMELDUNG ONLINE

<https://save.ch/event/faktor-mensch-sicherheit-2023>

**Einsenden an:**

SAVE AG, Tittwiesenstrasse 61, 7000 Chur

E-Mail [info@save.ch](mailto:info@save.ch)

Nach Eingang der Anmeldung werden Bestätigung und Rechnung zugestellt.